



## 使用 Dell ProDeploy Plus for Infrastructure 缩短 Dell 技术的部署时间

让获 Dell Technologies 认证的工程师安装和配置 Dell 解决方案，节省内部管理员的宝贵时间

使用新的计算、存储和网络资源来扩展或更新基础构架，这对于提高组织的运营效率至关重要。但是，为这些资源生产做好准备可能需要 IT 管理员投入大量时间。对于购买 Dell Technologies™ 数据中心解决方案的组织，Dell 提供 Dell ProDeploy Plus for Infrastructure，以减轻 IT 工作人员的部署负担。

为了了解 Dell ProDeploy Plus for Infrastructure 可以节省多少时间，我们比较了一名获 Dell Technologies 认证的工程师和一名入门级管理员在数据中心安装和配置 Dell 解决方案所需的时间。该解决方案包括两台 Dell PowerEdge™R750 服务器、一台 Dell PowerSwitch S5248F-ON 交换机和一个 Dell PowerStore 3200T 配置。使用 ProDeploy Plus for Infrastructure 的管理员只需要处理规划工作，可以在整个部署过程中关注其他业务优先事项。**获 Dell Technologies 认证的工程师部署解决方案的速度比内部管理员更快，节省了近 16 个小时或两个工作日的的时间。**

规划和部署速度  
比内部管理员快

3 倍

软件安装时间  
比内部管理员缩短

53%

项目规划时间  
比内部管理员减少

67%

## 首要优势：让 Dell Technologies 专家制定部署计划，节省宝贵的时间

项目规划甚至可以帮助简化最复杂的部署流程。在规划阶段，IT 团队在接触任何硬件之前可以了解必要的流程、阅读支持文档并学习工具集。部署的规划工作可能（有人会说应该或必须）包括验证电源和连接要求、确定现场就绪情况和审查最佳实践。这些任务可以帮助组织避免严重的延误和性能问题。**ProDeploy Plus for Infrastructure 的关键优势是 Dell 提供项目经理、解决方案架构师和工程师，他们了解其解决方案的最佳实践、方法和工具。**

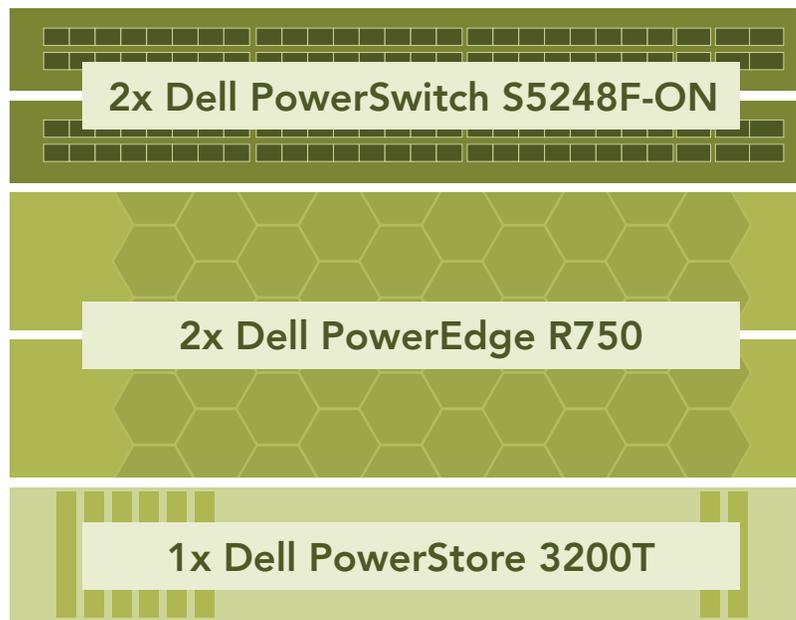


图 1: Dell 解决方案图解。来源：Principled Technologies。

### 通过 TechDirect 简化与 Dell 的部署沟通

在采购的最初阶段，Dell Technologies 团队成员指导我们完成培训流程，为我们提供访问权限和导览，以访问 Dell TechDirect 的 Enterprise Project Services 界面中的项目。TechDirect 是一个自助式门户网站，可以让 Dell 专家和客户在现场安装前就环境设计进行合作。TechDirect 门户网站是信息的集中存储库，客户方和 Dell 方的项目成员可以在批准和安排现场安装前在此查看信息并提供反馈。客户还可以确认其既定部署内容的就绪情况，并查看最终验证报告。

在我们第一次与 Dell 专家讨论部署时，他们向我们介绍了 TechDirect，解释了使用方法并确保所有管理员都可以查看和访问该门户网站和我们的项目。在随后的会议上，Dell 专家使用 Tech Direct 门户网站进行协作、设计沟通和签字。

该门户网站简化了规划过程，为我们的团队提供清晰的指南，让他们知道在安装之前应该提供什么信息，并集中所有配置数据，以帮助确保在安装前顺利完成规划和审查。

#### 关键点：

Dell ProDeploy Plus for Infrastructure 将管理员在规划工作中的参与度降到最低，让他们可以专注于其他业务优先事项。

## 使用 Dell ProDeploy Plus for Infrastructure 简化规划过程

由获 Dell Technologies 认证的工程师部署图 1\* 中的解决方案之前，Dell Technologies 内部专家将指导规划阶段。Dell 团队收集并记录项目要求，然后制定详细的项目路线图和实施计划，其中重点突出最佳部署路径和实践。

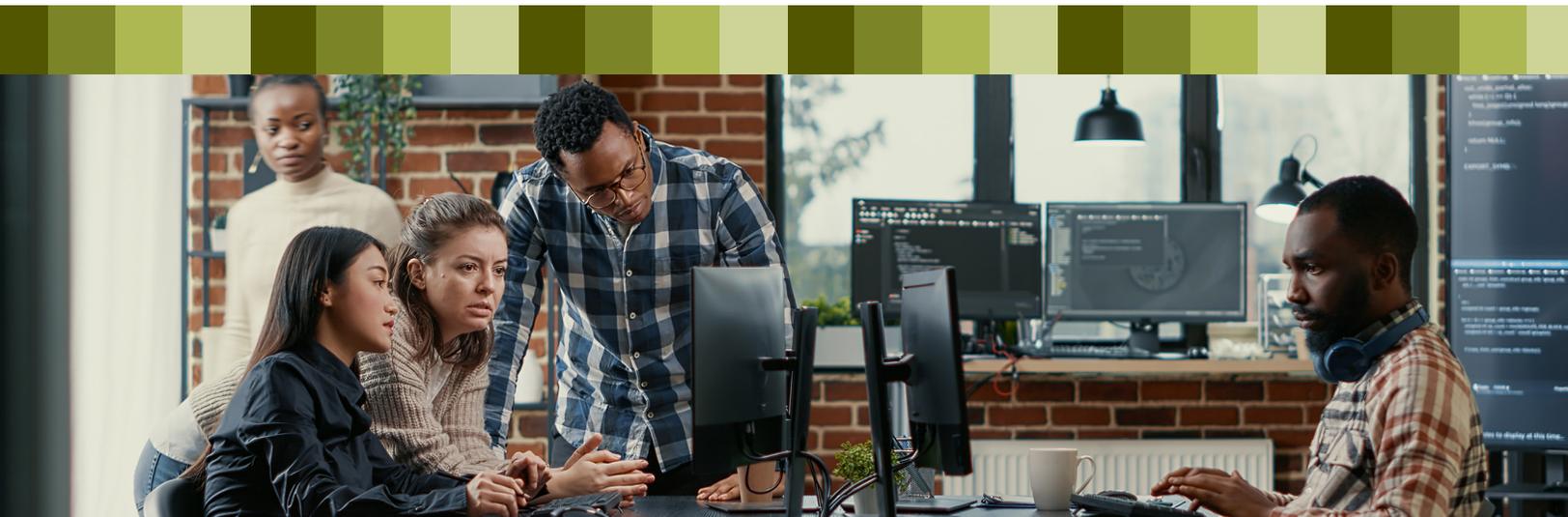
我们的内部工作人员只需在 ProDeploy Plus for Infrastructure 部署的规划阶段提供意见。他们提供环境信息：例如交换机配置、分配 IP 地址等，并审批解决方案架构师的联网、存储和服务器提议。我们的工作人员不需要拆箱、安装机架或部署硬件，所有这些任务由获 Dell Technologies 认证的工程师负责，其他 Dell 专家协助规划。



图 2: 使用和不使用 Dell ProDeploy Plus for Infrastructure 计划和部署解决方案所需的时间。来源：Principled Technologies。

如果不使用 ProDeploy Plus for Infrastructure，我们的管理员必须花费将近 11 个小时（大约一个半工作日）来规划图 1 中所示的解决方案的部署。两种部署（使用和不使用 ProDeploy Plus for Infrastructure）都需要项目规划阶段，但如图 2 所示，与不使用 ProDeploy Plus for Infrastructure 的部署相比，Dell 规划团队为 IT 工作人员节省近 16 个小时。任何规模的组织都可以通过 ProDeploy Plus for Infrastructure 节省时间和精力。

\*有关解决方案的详细配置信息，请参阅[此报告背后的科学依据](#)。



## 让获 Dell Technologies 认证的工程师为您的 IT 管理员节省实操时间

使用 ProDeploy Plus for Infrastructure 服务后，管理员花费 3 小时 34 分钟完成部署工作的规划过程，这就是他们投入的全部。后续规划和部署都不需要我们的任何工作人员参与进来。获 Dell Technologies 认证的工程师在一个工作日内花费 4 小时 10 分钟来实际安装和配置 PowerEdge 服务器、网络组件、PowerStore 配置和软件。

如图 3 所示，**如果不使用 ProDeploy Plus for Infrastructure，在预规划阶段结束后，管理员在三个工作日内花费 19 小时 53 分钟来规划、安装和配置解决方案。**

表 1 按阶段划分了安装和配置的部署时间，以小时和分钟为单位。



图 3: 获 Dell Technologies 认证的工程师和我们的管理员部署 Dell 解决方案所花费的时间，以工作日和小时和分钟为单位。  
来源：Principled Technologies。

表 1: 获 Dell Technologies 认证的工程师和我们的管理员完成部署过程中的每个阶段所花费的时间，以小时和分钟为单位。  
来源：Principled Technologies。

阶段	管理员	获 Dell Technologies 认证的工程师	ProDeploy Plus 节省的时间比例
规划	10:58	3:34	67.45%
开箱和安装机架	0:34	0:17	50.69%
初始布线	0:49	0:14	70.57%
配置存储器	3:09	1:34	50.54%
更新以太网交换机固件和操作系统	2:13	0:19	85.58%
配置以太网交换机	2:24	0:07	95.00%
更新服务器固件	2:11	0:30	76.94%
安装 ESXi	0:34	0:35	不适用
设置 vCenter	0:49	0:34	31.31%
不包含规划阶段的总部署时间	12:43	4:10	67.21%
总规划和部署时间	23:41	7:44	67.32%

## 部署的关键要点：

- 对于管理员而言，如需遵循最佳部署实践，他们必须查阅部署文档来获得指导，因此花费的时间更长。**ProDeploy Plus for Infrastructure 利用多年的经验和专业知识来优化基础构架部署。**
- 使用 ProDeploy Plus 后，PowerEdge 服务器开箱和机架安装、网络组件和 PowerStore 配置所需的时间比我们的管理员花费的时间缩短 **51%**。
- 使用 ProDeploy Plus 后，**解决方案布线的时间节省了 35 分钟且遵循了行业最佳实践。**
- 使用 ProDeploy Plus 后，**安装和配置网络组件的时间节省了 4 小时 10 分钟（节省 90% 的时间）。**
- 使用 ProDeploy Plus 后，配置 Dell PowerStore 的时间节省了 **1 小时 36 分钟（节省 50% 的时间）。**
- 使用 ProDeploy Plus 后，安装操作系统、更新服务器固件、设置 VMware vCenter® 和更新 VMware ESXi™ 的时间节省了 **近 2 个小时（节省 53% 的时间）。**

## 每日分解：ProDeploy Plus for Infrastructure 对比内部部署

表 2 比较了获 Dell Technologies 认证的工程师和我们的管理员在部署期间的时间安排。**获 Dell Technologies 认证的工程师在一天内用了 4 小时 17 分钟完成部署，而我们的管理员在三天内花费近 20 个小时完成相同的部署任务。**这意味着，使用 ProDeploy Plus for Infrastructure 的组织可以**提前两天**启动并运行新的 PowerEdge 服务器、网络组件和 PowerStore 配置。

### 关键要点：

获 Dell 认证的工程师  
在一个工作日内完成了  
Dell 解决方案的实际部署。

表 2: 使用和不使用 ProDeploy Plus for Infrastructure 进行部署的每日对比。

使用 ProDeploy Plus for Infrastructure		不使用 ProDeploy Plus for Infrastructure	
第 1 天		第 1 天	
规划		规划 (第 1 天)	
开箱和安装机架		开箱和安装机架	
初始布线		初始布线	
配置存储器		更新以太网交换机固件和操作系统	
更新以太网交换机固件和操作系统		更新服务器固件	
配置以太网交换机		<b>第 1 天时间</b>	<b>7:00</b>
更新服务器固件		第 2 天	
安装 ESXi		规划 (第 2 天)	
设置 vCenter		配置以太网交换机	
<b>总时间</b>	<b>4:17</b>	<b>第 2 天时间</b>	<b>6:02</b>
		第 3 天	
		规划 (第 3 天)	
		配置存储器	
		安装 ESXi	
		设置 vCenter	
		<b>第 3 天时间</b>	<b>6:50</b>
		<b>总时间</b>	<b>19:52</b>

## 获得 Dell Technologies 额外的部署后支持

在安装和配置解决方案之后，我们的内部管理员和获 Dell Technologies 认证的工程师提供了部署后服务。这些检查主要是为了确保一切运转顺利。但是，作为 ProDeploy Plus 服务的一部分，**获 Dell Technologies 认证的工程师还会花费一些额外的时间来完成部署以外的工作，包括有关解决方案的知识转移。他们收集所有组件的环境配置，验证环境是否正常，并通过我们的安全连接网关将新环境组件连接回 Dell Technologies Services，这项服务实现安全的远程监控和警报提醒。**为了进行知识转移，获 Dell Technologies 认证的工程师向我们介绍了整个环境，确认我们的管理员拥有所有必要的信息，并记录了当前的软件和固件版本，以便进行维护和补丁。



## 结论

新的数据中心资源对于关键的工作负载和应用程序可能非常有用，但是部署这些资源会给 IT 工作人员带来负担。将 Dell Technologies 解决方案添加到数据中心的组织可以使用 Dell ProDeploy Plus for Infrastructure 部署服务来简化部署并节省时间。

Dell ProDeploy Plus:

- **投入最少的内部工作人员来规划部署**，让这些人员在部署期间腾出时间来关注组织需求和其他战略举措
- **使部署规划时间缩短 67%，减少至仅需 3 小时 34 分钟**，为管理员节省大量的预部署时间并节省总体时间
- **仅在一个工作日内，仅需 4 小时 17 分钟来部署 Dell Technologies 解决方案**
- **相比于我们的管理员，安装时间缩短了近 16 个小时或两天**，换言之，部署解决方案的速度比管理员**快三倍**

使用 ProDeploy Plus for Infrastructure 的组织可以实现更快、更有效的 Dell 技术部署，最小化对内部 IT 工作人员的影响。

登录 <https://facts.pt/oTcBN7v>  
阅读此报告背后的科学依据（英文）

▶ 登录 <https://facts.pt/5gOqYFB>  
查看此报告的英文原版



Facts matter.®

Principled Technologies 是 Principled Technologies, Inc. 的注册商标  
所有其他产品名称都是其各自所有者的商标。  
请查看此报告背后的科学依据获取其他信息。

该项目受 Dell Technologies 委托。