



Dell のテクノロジーの展開時間を短縮する Dell ProDeploy Plus for Infrastructure

Dell のソリューションを設置・設定する際、Dell Technologies 認定エンジニアを利用して社内管理者の貴重な時間を節約できます

貴社のオペレーションを強化するためには、新しいコンピューター、ストレージ、ネットワーキングリソースを導入し、インフラストラクチャを拡張または更新することが必要不可欠である可能性があります。ただし、これらのリソースを本番環境向けに準備するには、膨大な時間を IT 管理者に費やしてもらわなければならない可能性があります。そこで Dell は、Dell Technologies™ のデータセンター向けソリューションを購入するお客様向けに、ソリューションを展開するにあたって IT 部門のスタッフにかかる負担を軽減するため、Dell ProDeploy Plus for Infrastructure サービスを提供しています。

Dell ProDeploy Plus for Infrastructure がいかに時間を節約できるのかを検証するため、当社は Dell Technologies 認定エンジニアと当社の新米管理者が当社のデータセンターで Dell のソリューションを設置・設定するためにかかった時間を比較しました。このソリューションは、2 台の Dell PowerEdge™ R750、Dell PowerSwitch S5248F-ON スイッチ、Dell PowerStore 3200T アレイで構成されます。ProDeploy Plus for Infrastructure サービスを利用することで、当社の管理者はプランニングのみに協力するだけで済み、展開中、他の事業上重要な優先業務に集中することができました。Dell Technologies 認定エンジニアには、当社の社内管理者よりも短時間でソリューションを展開していただけたため、約 16 時間 (営業時間換算で約 2 日間に相当する時間) を節約できました。

3倍

社内管理者の 3 倍の速さでプランニングと展開を実現

53%

社内管理者よりも 53% 短い時間でソフトウェアのインストールを完了

67%

社内管理者よりも 67% 短い時間でプロジェクトのプランニングを実現

大事なことは最初に:Dell Technologies のエキスパートを利用して展開のプランニングを行い貴重な時間を節約

極めて複雑な展開でさえプロジェクトのプランニングを行うことでシンプルにできる可能性があります。プランニング段階を設けることで、IT チームは、ハードウェアに実際に触れる前に必要なプロセスを理解し、補足資料を確認し、ツールセットを学ぶことができます。展開のプランニングには、電力と接続の要件の検証、サイトの準備度の判断、ベストプラクティスの確認などが含まれることがあります(含めるべきと言う方もいます)。これらの作業は、企業が深刻な遅延やパフォーマンスの問題を回避することに役立ちます。

ProDeploy Plus for Infrastructure サービスの主なメリットは、ベストプラクティス、アプローチ、自社ソリューションのツールについて知識を有するプロジェクトマネージャー、ソリューションアーキテクト、エンジニアが Dell から提供される点です。

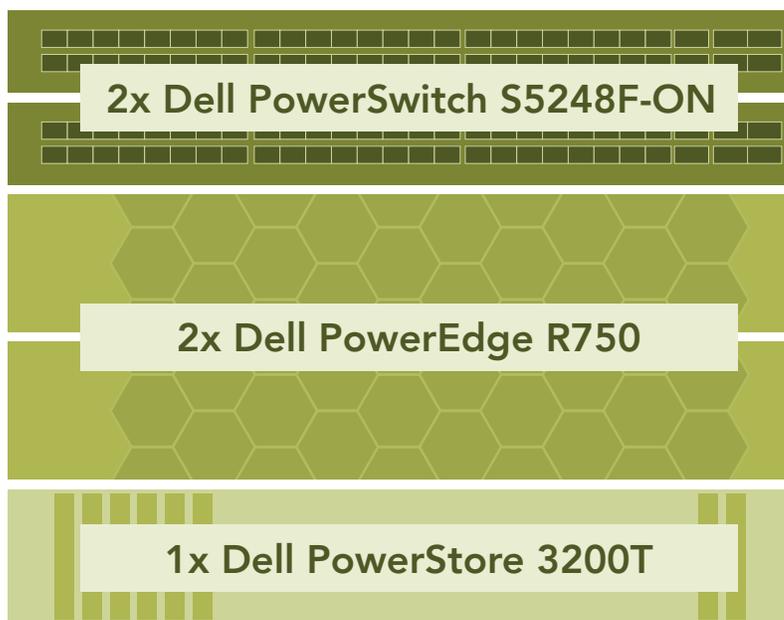


図 1: Dell のソリューションを示すイラスト。出典:Principled Technologies.

TechDirect 経由で展開に関する Dell とのコミュニケーションを効率化

調達の初期段階で Dell Technologies のチームメンバーは、Dell TechDirect の Enterprise Project Services インターフェースで、当社プロジェクトへのアクセスに加え、プロジェクトについてのガイド付きの説明を提供し、オンボーディングプロセスを円滑に進められるようサポートしてくれました。TechDirect は、Dell のエキスパートとお客様が現場で設置を行う前に環境デザインに協力して取り組むことを可能にするセルフポータルサービスです。情報が集約されたりポジトリとして機能する TechDirect ポータルサーバーでは、お客様のプロジェクトメンバーと Dell が現場での設置を承認、スケジュール設定する前に、情報やフィードバックを確認できます。さらにお客様はスケジュールを設定した展開の準備度と最終検証レポートも確認できます。

この展開に関する Dell のエキスパートとの初めてのミーティング中、エキスパートの方々には TechDirect の使い方を説明していただきました。また、管理者全員がポータルと当社プロジェクトにアクセスし確認できる環境を確保していただきました。その後のミーティングでは、共同作業、デザインに関するコミュニケーション、承認作業を行うため、Dell のエキスパートによって Tech Direct ポータルが使用されました。

設置前に提供する必要がある情報をチームが把握するための明確な説明を提供するだけでなく、スムーズなプランニングを徹底し、設置前に確認できるよう、設定に関するデータを 1 か所に集約するこのポータルによって、プランニングプロセスがシンプルになりました。

重要ポイント:

Dell ProDeploy Plus for Infrastructure サービスを利用すると、社内の IT 部門のスタッフがプランニングに関わる時間を最小限に抑えることができるため、IT 部門のスタッフは他の事業上重要な優先業務に集中できます。

Dell ProDeploy Plus for Infrastructure でプランニングプロセスを効率化

Dell Technologies 認定エンジニアが図 1 のソリューション* を展開する前、Dell Technologies の社内エキスパートよりプランニング段階のガイドが提供されました。Dell のチームによりプロジェクトの要件が収集、文書化され、最善の展開プロセスとプラクティスがわかりやすくまとめられたプロジェクトの詳細なロードマップと実行プランが作成されました。

ProDeploy Plus for Infrastructure 展開のプランニング段階中、当社のスタッフに与えられた役割は情報を提供することだけでした。当社スタッフは、環境に関する情報 (スイッチ、設定、IP アドレスの割り当てなど) を提供し、ソリューションアーキテクトからのネットワーキング、ストレージ、サーバーに関する提案を承認しました。Dell Technologies 認定エンジニアによってハードウェアが開封され、ラックに配置され、展開が行われたため、当社スタッフは作業を行う必要がありませんでした。また、プランニングは Dell の他のスタッフがサポートしてくださいました。

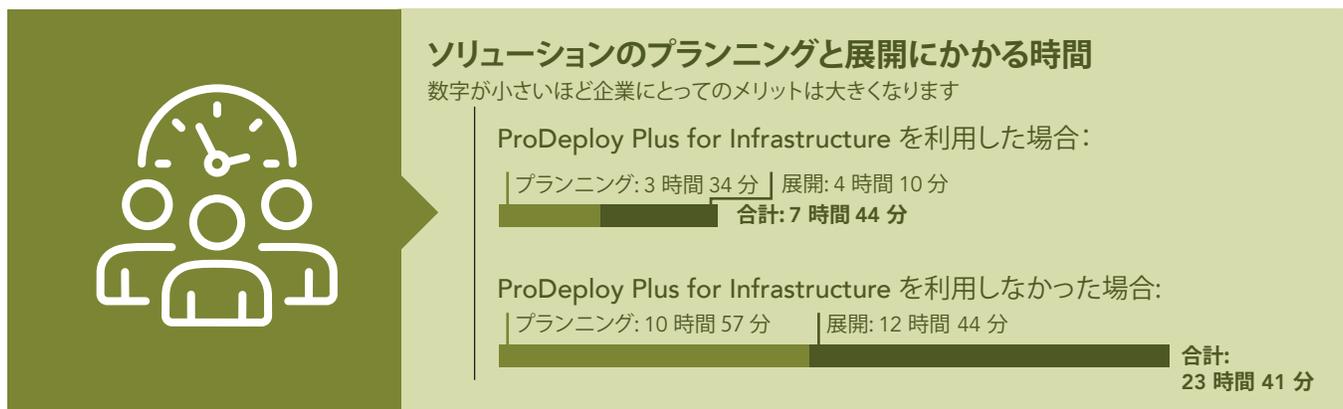


図 2: Dell ProDeploy Plus for Infrastructure を利用した場合と利用しなかった場合のソリューションのプランと展開にかかった時間。
出典: Principled Technologies.

ProDeploy Plus for Infrastructure を利用せずに図 1 のソリューションのプランニングと展開を行った際、当社の管理者は**約 11 時間 (営業時間換算で約 1 日半に相当する時間)**を費やす必要がありました。ProDeploy Plus for Infrastructure を利用した場合にも、利用しなかった場合にも、この展開プロジェクトにはプランニング段階が必要でしたが、図 2 に示されている通り、Dell のプランニングチームのおかげで当社の IT スタッフは ProDeploy Plus for Infrastructure を利用しなかった場合よりも約 16 時間の時間を節約できました。ProDeploy Plus for Infrastructure サービスを利用すれば、規模に関わらず企業は時間と労力を節約できる可能性があります。

*本ソリューションの詳細な設定については、**本報告書の科学的背景**をご覧ください。

Dell Technologies 認定エンジニアを利用し社内の IT 管理者の現場での時間を節約

ProDeploy Plus for Infrastructure サービスを利用することで、当社の管理者は展開のプランニングプロセスに関わるため 3 時間 34 分の時間を費やしましたが、当社の管理者が展開プロジェクト全体に関わった時間はこれだけで済みました。残りのプランニングと実際の展開に当社のスタッフが関わる必要は一切ありませんでした。Dell Technologies 認定エンジニアは、1 営業日中に 4 時間 10 分を費やして、PowerEdge サーバー、ネットワーキングコンポーネント、PowerStore アレイ、各種ソフトウェアの設置、設定作業を終えました。

図 3 に示されている通り、ProDeploy Plus for Infrastructure サービスを利用せずに行った展開で当社の管理者は、事前のプランニング段階後、3 営業日以上期間にわたって、ソリューション展開のプランニング、ソリューションの設置および設定を行うことになり、合計で 19 時間 53 分の時間を費やすことになりました。



図 3: Dell Technologies 認定エンジニアと当社管理者が Dell のソリューションを展開するために費やした時間 (単位: 営業日、時間、分)。出典: Principled Technologies.

表 1 には、設置と設定の段階別にかかった詳細な時間 (単位: 時間、分) がまとめられています。

表 1: Dell Technologies 認定エンジニアと当社管理者が展開プロセスの各段階を完了するために費やした時間 (単位: 時間、分)。出典: Principled Technologies.

段階	当社管理者	Dell Technologies 認定エンジニア	ProDeploy Plus を利用することで節約できる時間の割合 (%)
プランニング	10 時間 58 分	3 時間 34 分	67.45%
開封 & ラックへの配置	34 分	17 分	50.69%
最初の配線	49 分	14 分	70.57%
ストレージの設定	3 時間 9 分	1 時間 34 分	50.54%
Ethernet スイッチのファームウェアと OS のアップデート	2 時間 13 分	19 分	85.58%
Ethernet スイッチの設定	2 時間 24 分	7 分	95.00%
サーバーのファームウェアのアップデート	2 時間 11 分	30 分	76.94%
ESXi のインストール	34 分	35 分	-
vCenter の設定	49 分	34 分	31.31%
プランニング段階を除く展開の合計時間	12 時間 43 分	4 時間 10 分	67.21%
プランニングおよび展開の合計時間	23 時間 41 分	7 時間 44 分	67.32%

今回の展開で明らかとなった重要ポイント:

- 当社の管理者は、展開に関する資料を参照にガイダンスを確認しなければならなかったため、当社の管理者が展開のベストプラクティスに従って作業を行うのには時間がかかりました。
ProDeploy Plus for Infrastructure は、インフラストラクチャの展開を最適化するため、長年にわたる経験と専門知識・技術を活用しています。
- ProDeploy Plus を利用したことで、PowerEdge サーバー、ネットワークングコンポーネント、PowerStore アレイの開封とラックへの配置にかかる時間が、当社の管理者が行う場合に比べ **51% 短縮**されました。
- ProDeploy Plus を利用することで、ソリューションの配線にかかる時間が **35 分 節約**されました。
また、**業界のベストプラクティスが遵守**されました。
- ProDeploy Plus を利用することで、ネットワークングコンポーネントのセットアップと設定にかかる時間が **4 時間 10 分節約 (90% の節約に相当)** されました。
- ProDeploy Plus を利用することで、Dell PowerStore の設定にかかる時間が **1 時間 36 分節約 (50% の節約に相当)** されました。
- ProDeploy Plus を利用することで、OS のインストール、サーバーのファームウェアのアップデート、VMware vCenter® の設定、VMware ESXi™ のアップデートにかかる時間が **約 2 時間 (53% の節約に相当)** されました。

日別の内訳: ProDeploy Plus for Infrastructure を利用する場合と社内管理者が行う場合の比較

表 2 では、展開中の Dell Technologies 認定エンジニアと当社の管理者の時間の使い方が比較されています。**Dell Technologies 認定エンジニアは、1 日のうち 4 時間 17 分をかけて展開作業を完了しました。一方、当社の管理者は、約 3 日間にわたって作業を行い、合計で約 20 時間をかけて同じ展開作業を終えました。**したがって、ProDeploy Plus for Infrastructure サービスを利用することで、自社管理者が展開を行う場合よりも **2 日早く**、企業は新しい PowerEdge サーバー、ネットワークングコンポーネント、PowerStore アレイを稼働させ、利用できることとなります。

重要ポイント:

Dell 認定エンジニアは、わずか 1 営業日で Dell のソリューションの現場での展開を完了しました。

表 2: ProDeploy Plus for Infrastructure を利用した場合と利用しなかった場合の展開作業の日別の比較

ProDeploy Plus for Infrastructure を利用した場合	
1 日目	
プランニング	
開封 & ラックへの配置	
最初の配線	
ストレージの設定	
Ethernet スイッチのファームウェアと OS のアップデート	
Ethernet スイッチの設定	
サーバーのファームウェアのアップデート	
ESXi のインストール	
vCenter の設定	
合計時間	4 時間 17 分

ProDeploy Plus for Infrastructure を利用しなかった場合	
1 日目	
プランニング (1 日目)	
開封 & ラックへの配置	
最初の配線	
Ethernet スイッチのファームウェアと OS のアップデート	
サーバーのファームウェアのアップデート	
1 日目の時間	7 時間
2 日目	
プランニング (2 日目)	
Ethernet スイッチの設定	
2 日目の時間	6 時間 2 分
3 日目	
プランニング (3 日目)	
ストレージの設定	
ESXi のインストール	
vCenter の設定	
3 日目の時間	6 時間 50 分
合計時間	19 時間 52 分

Dell Technologies の展開後のサポートを活用

ソリューションを設置、設定後、当社の社内管理者と Dell Technologies 認定エンジニアの両方に展開後のサービスを完了していただきました。このサービスは主にすべてがスムーズに機能しているかを確認するための点検作業でした。ところがDell Technologies 認定エンジニアは、**ソリューションに関するナレッジトランスファーなど ProDeploy Plus サービスの一環として展開作業以上の作業を行うために追加の時間を費やしてくださいました。すべてのコンポーネントの環境設定を収集し、環境が健全であることを検証し、安全なリモートモニタリングとアラートを可能にする当社の安全な接続ゲートウェイ経由で新しい環境コンポーネントを Dell Technologies Service に接続し直してくださいました。**ナレッジトランスファーとして、Dell Technologies 認定エンジニアによって、環境について説明が提供され、管理者が必要な情報をすべて入手したことの確認が行われました。また、メンテナンスとパッチ適用のため、現在のソフトウェアとファームウェアのバージョンの確認も行われました。



結論

新しいデータセンターのリソースは、重要なワークロードやアプリケーションに大いに役立つ可能性があります。これらのリソースの展開は IT 部門のスタッフにとって負担となる可能性があります。Dell Technologies のソリューションを自社のデータセンターに追加する企業は、展開サービスである Dell ProDeploy Plus for Infrastructure を利用し、展開作業をシンプルにし、時間を節約できます。

当社の検証で明らかとなった Dell ProDeploy Plus のメリット：

- **当社のスタッフが関わる時間を最小限に留めつつ展開のプランニングが行われたため**、当社のスタッフは、展開中に社内ですら求められる仕事やその他の戦略的な取り組みに集中して取り組むことができました。
- 展開のプランニングにかかる時間を **3 時間からわずか 34 分に短縮し (短縮率 67%)**、当社の管理者が展開前に費やす時間と展開全体にかかる時間の両方を大幅に節約しました。
- **わずか 1 日で、たった 4 時間 17 分で Dell Technologies のソリューションを展開しました。**
- 当社の管理者よりも **約 16 時間 (2 日間相当)** 設置時間を短縮しました。すなわち、当社管理者よりも 3 倍速いスピードで **ソリューションを展開してくださいました。**

ProDeploy Plus for Infrastructure サービスを利用すれば、社内の IT 部門のスタッフへの影響を最小限に抑えつつ、より短時間で効率的に Dell のテクノロジーを展開できます。

本レポートの科学的背景 (英語版) については、
こちらでご確認いただけます: <https://facts.pt/oTcBN7v>

▶ 本レポートの原文 (英語版) はこちらでご確認いただけます:
<https://facts.pt/5gOqYFB>



Facts matter.®

Principled Technologies は、Principled Technologies, Inc. の登録商標です。その他すべての製品名は、それぞれの所有者の商標です。追加情報については、本レポートの科学的背景をお読みください。

本プロジェクトの依頼元は Dell Technologies です。