



L'uso di Dell ProDeploy Plus for Infrastructure può migliorare i tempi di implementazione delle tecnologie Dell

È possibile risparmiare tempo prezioso per l'amministrazione interna avvalendosi di un tecnico certificato da Dell Technologies per l'installazione e la configurazione di una soluzione Dell

Espandere o rinnovare la propria infrastruttura con nuove risorse di calcolo, storage e rete può essere fondamentale per potenziare le attività di un'organizzazione. Tuttavia, preparare queste risorse alla produzione può richiedere molto tempo agli amministratori IT. Per agevolare il compito di implementazione del personale IT delle organizzazioni che acquistano soluzioni per data center di Dell Technologies™, Dell offre Dell ProDeploy Plus for Infrastructure.

Per verificare come Dell ProDeploy Plus for Infrastructure possa far risparmiare tempo, abbiamo confrontato il tempo impiegato da un tecnico certificato da Dell Technologies e da uno dei nostri amministratori entry-level per installare e configurare una soluzione Dell nel nostro data center. La soluzione consisteva in due server Dell PowerEdge™ R750, uno switch Dell PowerSwitch S5248F-ON e un array Dell PowerStore 3200T. Utilizzando ProDeploy Plus for Infrastructure, i nostri amministratori hanno dovuto solo contribuire alla pianificazione, il che ha permesso loro di concentrarsi su altre priorità aziendali durante l'implementazione.

Il tecnico certificato da Dell Technologies ha implementato la soluzione più velocemente del nostro amministratore interno, risparmiando quasi 16 ore, o due giorni di lavoro.

3 volte

più rapido nella pianificazione e implementazione rispetto agli amministratori interni

53%

di tempo in meno per l'installazione del software rispetto agli amministratori interni

67%

di tempo in meno per la pianificazione del progetto rispetto agli amministratori interni

Mettere a fuoco le priorità: risparmiare tempo critico pianificando l'implementazione con gli esperti di Dell Technologies

La pianificazione del progetto può aiutare a semplificare anche l'implementazione più complessa. Le fasi di pianificazione consentono ai team IT di comprendere i processi necessari, leggere la documentazione di supporto e familiarizzare con i set di strumenti prima di agire sull'hardware. La pianificazione di un'implementazione può (e secondo alcuni dovrebbe o deve) includere la convalida dei requisiti di alimentazione e connettività, la determinazione dell'idoneità del sito e la revisione delle best practice. Queste attività aiutano le organizzazioni a evitare gravi ritardi e problemi di prestazioni. **Un vantaggio fondamentale di ProDeploy Plus for Infrastructure consiste nel fatto che Dell mette a disposizione project manager, architetti di soluzioni e tecnici che conoscono le migliori pratiche, gli approcci e gli strumenti relativi alle loro soluzioni.**

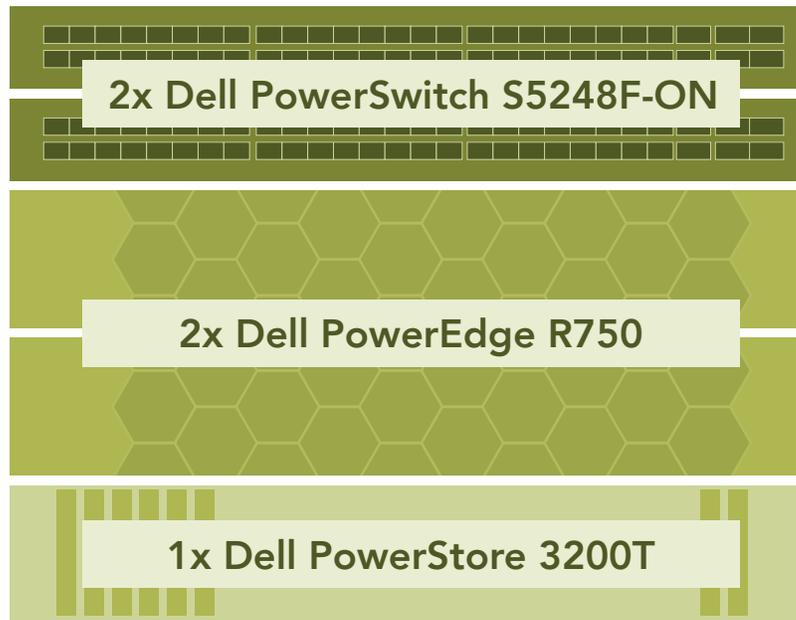


Figura 1: Illustrazione della soluzione Dell. Fonte: Principled Technologies.

Semplificare la comunicazione con Dell durante l'implementazione tramite TechDirect

Nelle fasi iniziali dell'approvvigionamento, un membro del team di Dell Technologies ci ha guidato attraverso il processo di onboarding, fornendoci l'accesso e un percorso guidato del nostro progetto nell'interfaccia Enterprise Project Services di Dell TechDirect. TechDirect è un portale self-service che consente agli esperti Dell e ai clienti di collaborare alla progettazione dell'ambiente prima dell'installazione in loco. Il portale TechDirect funge da repository centralizzato per le informazioni, dove i membri del progetto del cliente e di Dell possono visualizzare le informazioni e fornire feedback prima di approvare e programmare l'installazione in loco. I clienti possono anche confermare lo stato di idoneità della loro implementazione programmata e visualizzare i report di verifica finale.

Durante il nostro primo incontro con gli esperti Dell per questa implementazione, ci hanno illustrato TechDirect, spiegandoci come utilizzarlo e assicurandosi che tutti gli amministratori potessero visualizzare e accedere al portale e al nostro progetto. Negli incontri successivi, gli esperti Dell hanno utilizzato il portale Tech Direct per la collaborazione, la comunicazione progettuale e la firma finale.

Il portale ha semplificato il processo di pianificazione, fornendo al nostro team uno schema chiaro che indicava quali informazioni fornire prima dell'installazione e per avere tutti i dati di configurazione in un unico luogo, così da garantire una pianificazione e una revisione senza intoppi prima dell'installazione.

Punto chiave:

Dell ProDeploy Plus for Infrastructure può ridurre il coinvolgimento del personale IT nella pianificazione, consentendogli di concentrarsi su altre priorità aziendali.

Semplificare il processo di pianificazione con Dell ProDeploy Plus for Infrastructure

Prima che un tecnico certificato da Dell Technologies implementasse la soluzione illustrata nella Figura 1,* un esperto interno di Dell Technologies ha guidato la fase di pianificazione. Il team Dell ha raccolto e documentato i requisiti del progetto e ha sviluppato una roadmap dettagliata e un piano di implementazione, che ha evidenziato i migliori percorsi e le migliori pratiche di implementazione.

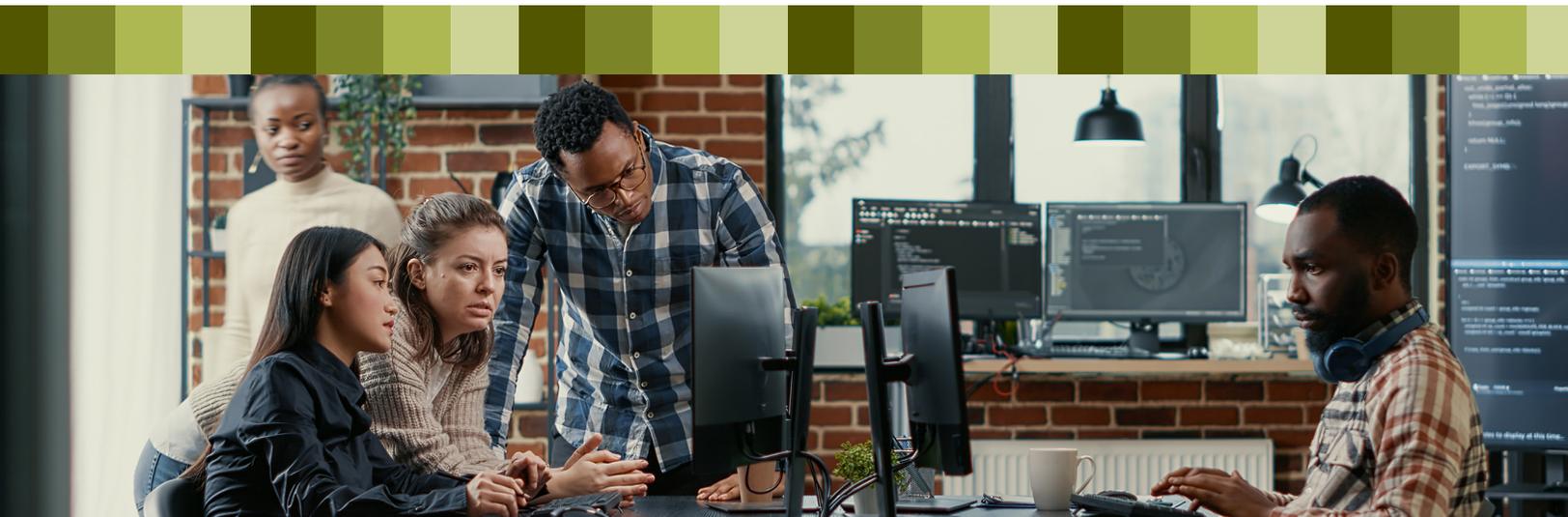
Il nostro personale interno ha svolto un ruolo solo nella fase di pianificazione dell'implementazione di ProDeploy Plus for Infrastructure, fornendo informazioni sull'ambiente, come la configurazione degli switch, l'assegnazione di indirizzi IP e così via, e ha approvato le proposte di networking, storage e server degli architetti di soluzioni. Il nostro personale non ha dovuto disimballare, mettere in rack o implementare l'hardware: il tecnico certificato da Dell Technologies si è occupato di ognuna di queste attività e altri esperti Dell hanno assistito nella pianificazione.



Figura 2: Tempo necessario per pianificare e implementare la nostra soluzione con e senza Dell ProDeploy Plus for Infrastructure.
Fonte: Principled Technologies.

Senza ProDeploy Plus for Infrastructure, il nostro amministratore ha dovuto dedicare **quasi 11 ore, ovvero circa un giorno lavorativo e mezzo**, alla pianificazione dell'implementazione della soluzione della Figura 1. Entrambe le implementazioni (con e senza ProDeploy Plus for Infrastructure) hanno richiesto una fase di pianificazione del progetto, ma come mostra la Figura 2, il team di pianificazione di Dell ha fatto risparmiare al nostro personale IT quasi 16 ore rispetto all'implementazione senza ProDeploy Plus for Infrastructure. Le organizzazioni di qualsiasi dimensione possono risparmiare tempo e risorse con ProDeploy Plus for Infrastructure.

*Per informazioni dettagliate sulla configurazione della soluzione, consultare i **fondamenti scientifici alla base di questo report**.



Risparmiare tempo per gli amministratori IT con un tecnico certificato da Dell Technologies

Utilizzando il servizio ProDeploy Plus for Infrastructure, il nostro amministratore ha impiegato 3 ore e 34 minuti durante il processo di pianificazione dell'implementazione, completando a quel punto il suo coinvolgimento. L'ulteriore pianificazione e l'implementazione non hanno richiesto l'intervento di alcun componente del nostro personale. Il tecnico certificato da Dell Technologies ha impiegato 4 ore e 10 minuti in un giorno lavorativo per installare e configurare fisicamente i server PowerEdge, i componenti di rete, l'array PowerStore e il software.

Come mostra la Figura 3, **senza ProDeploy Plus for Infrastructure, il nostro amministratore ha impiegato 19 ore e 53 minuti per pianificare, installare e configurare la soluzione in tre giorni lavorativi dopo la fase di pre-pianificazione.**



Figura 3: Tempo, in giorni lavorativi, ore e minuti, per l'implementazione della soluzione Dell da parte di un tecnico certificato da Dell Technologies e del nostro amministratore. Fonte: Principled Technologies.

La tabella 1 suddivide i tempi di implementazione per fase di installazione e configurazione in ore e minuti.

Tabella 1: Tempo (in ore e minuti) impiegato da un tecnico certificato da Dell Technologies e dal nostro amministratore per completare ogni fase del processo di implementazione. Fonte: Principled Technologies.

Fase	Nostro amministratore	Tecnico certificato da Dell Technologies	Percentuale di tempo in meno con ProDeploy Plus
Pianificazione	10:58	3:34	67,45%
Disimballaggio e racking	0:34	0:17	50,69%
Cablaggio iniziale	0:49	0:14	70,57%
Configurazione storage	3:09	1:34	50,54%
Aggiornamento del firmware e del sistema operativo dello switch Ethernet	2:13	0:19	85,58%
Configurazione dello switch Ethernet	2:24	0:07	95,00%
Aggiornamento del firmware del server	2:11	0:30	76,94%
Installazione di ESXi	0:34	0:35	Non pert.
Impostazione di vCenter	0:49	0:34	31,31%
Tempo totale di implementazione senza fase di pianificazione	12:43	4:10	67,21%
Tempo totale di pianificazione e implementazione	23:41	7:44	67,32%

Punti chiave dell'implementazione:

- Seguire le best practice di implementazione ha richiesto più tempo per i nostri amministratori, perché hanno dovuto consultare la documentazione di implementazione per ottenere informazioni sulle procedure. **ProDeploy Plus for Infrastructure sfrutta anni di esperienza e competenza per ottimizzare l'implementazione delle infrastrutture.**
- Con ProDeploy Plus, il disimballaggio e il racking dei server PowerEdge, dei componenti di rete e dell'array PowerStore hanno richiesto il **51% di tempo in meno** rispetto a quanto impiegato dal nostro amministratore.
- ProDeploy Plus **ha fatto risparmiare 35 minuti e ha rispettato le best practice del settore** durante il cablaggio della soluzione.
- L'impostazione e la configurazione dei componenti di rete con ProDeploy Plus **hanno permesso di risparmiare 4 ore e 10 minuti (il 90% di tempo in meno)**.
- ProDeploy Plus **ha permesso di risparmiare 1 ora e 36 minuti (il 50% di tempo in meno)** durante la configurazione di Dell PowerStore.
- Con ProDeploy Plus, l'installazione del sistema operativo, l'aggiornamento del firmware del server, la configurazione di VMware vCenter® e l'aggiornamento di VMware ESXi™ **hanno permesso di risparmiare quasi 2 ore (53% di tempo in meno)**.

Ripartizione giorno per giorno: ProDeploy Plus for Infrastructure a confronto con implementazione interna

La tabella 2 mette a confronto il tempo impiegato dal tecnico certificato da Dell Technologies e dal nostro amministratore durante l'implementazione. **Il tecnico certificato da Dell Technologies ha completato l'implementazione in quattro ore e 17 minuti in un giorno, mentre il nostro amministratore ha impiegato quasi 20 ore in tre giorni per completare le stesse attività di implementazione.** Ciò significa che, utilizzando ProDeploy Plus for Infrastructure, un'organizzazione potrebbe avere i suoi nuovi server PowerEdge, i componenti di rete e l'array PowerStore pronti e funzionanti **due giorni prima**.

Punto chiave:

Il tecnico certificato da Dell ha completato l'implementazione pratica della soluzione Dell in un giorno lavorativo.

Tabella 2: Un confronto giornaliero dell'implementazione con e senza ProDeploy Plus for Infrastructure.

Con ProDeploy Plus for Infrastructure		Senza ProDeploy Plus for Infrastructure	
Giorno 1		Giorno 1	
Pianificazione		Pianificazione (giorno 1)	
Disimballaggio e racking		Disimballaggio e racking	
Cablaggio iniziale		Cablaggio iniziale	
Configurazione storage		Aggiornamento del firmware e del sistema operativo dello switch Ethernet	
Aggiornamento del firmware e del sistema operativo dello switch Ethernet		Aggiornamento del firmware del server	
Configurazione dello switch Ethernet		Tempo del giorno 1	7:00
Aggiornamento del firmware del server		Giorno 2	
Installazione di ESXi		Pianificazione (giorno 2)	
Impostazione di vCenter		Configurazione dello switch Ethernet	
Tempo totale	4:17	Tempo del giorno 2	6:02
		Giorno 3	
		Pianificazione (giorno 3)	
		Configurazione storage	
		Installazione di ESXi	
		Impostazione di vCenter	
		Tempo del giorno 3	6:50
		Tempo totale	19:52

Assistenza aggiuntiva post-implementazione fornita da Dell Technologies

Dopo l'installazione e la configurazione della soluzione, sia il nostro amministratore interno che il tecnico certificato da Dell Technologies hanno completato i servizi post-implementazione. Si trattava per lo più di controlli per garantire che le cose funzionassero senza intoppi. Tuttavia, **il tecnico certificato da Dell Technologies ha dedicato un po' di tempo in più per completare operazioni che vanno oltre l'implementazione come parte del servizio ProDeploy Plus, compreso un trasferimento di conoscenze riguardanti la soluzione. Ha raccolto la configurazione dell'ambiente in tutti i componenti, ha verificato che l'ambiente fosse integro e ha collegato i componenti del nuovo ambiente a Dell Technologies Services tramite il nostro gateway con connessione sicura, un servizio che consente il monitoraggio e gli avvisi in remoto in tutta sicurezza.** Per il trasferimento delle conoscenze, il tecnico certificato da Dell Technologies ci ha guidato attraverso l'ambiente, ha verificato che il nostro amministratore disponesse di tutte le informazioni necessarie e ha annotato le versioni correnti del software e del firmware per la manutenzione e il patching.



Conclusione

Le nuove risorse del data center possono essere ottime per i carichi di lavoro e le applicazioni critiche, ma l'implementazione di tali risorse può gravare sul personale IT. Le organizzazioni che aggiungono soluzioni Dell Technologies al proprio data center possono utilizzare il servizio di implementazione Dell ProDeploy Plus for Infrastructure per semplificare l'implementazione e risparmiare tempo.

Abbiamo riscontrato che Dell ProDeploy Plus:

- **Ha pianificato l'implementazione con un contributo minimo da parte del nostro personale interno**, che si è così potuto concentrare sulle esigenze organizzative e su altre iniziative strategiche durante l'implementazione.
- Ha ridotto la pianificazione dell'implementazione del **67% fino a sole tre ore e 34 minuti**, con un notevole risparmio di tempo prima dell'implementazione sia per i nostri amministratori che complessivamente.
- Ha implementato la nostra soluzione Dell Technologies in **un solo giorno lavorativo, impiegando solo quattro ore e 17 minuti**.
- Ha ridotto il tempo di installazione di **quasi 16 ore, o due giorni**, rispetto al nostro amministratore; in altre parole, l'implementazione della soluzione è risultata **tre volte più veloce**.

Con ProDeploy Plus for Infrastructure, l'azienda può realizzare un'implementazione delle tecnologie Dell più rapida ed efficiente con un impatto minimo sul personale IT interno.

Leggete i fondamenti scientifici alla base di questo report in inglese all'indirizzo <https://facts.pt/oTcBN7v>

► La versione originale in inglese di questo report è disponibile all'indirizzo <https://facts.pt/5gOqYFB>



Facts matter.®

Questo progetto è stato commissionato da Dell Technologies.

Principled Technologies è un marchio registrato di Principled Technologies, Inc. Tutti gli altri nomi di prodotti sono marchi dei rispettivi proprietari. Per ulteriori informazioni, vedere i fondamenti scientifici alla base di questo report.