



El uso de Dell ProDeploy Plus for Infrastructure puede mejorar los tiempos de implementación de la tecnología de Dell

Ahorre un valioso tiempo de administración interna mediante el uso de un ingeniero certificado de Dell Technologies para la instalación y configuración de una solución de Dell

Ampliar o actualizar su infraestructura con nuevos recursos de procesamiento, almacenamiento y redes puede ser vital para impulsar las operaciones de su organización. Sin embargo, preparar esos recursos para la producción puede requerir mucho tiempo por parte de los administradores de TI. Para las organizaciones que adquieren soluciones de centros de datos de Dell Technologies™, Dell ofrece Dell ProDeploy Plus for Infrastructure a fin de aliviar la carga de implementación para el personal de TI.

Para ver cómo Dell ProDeploy Plus for Infrastructure puede ahorrar tiempo, comparamos el tiempo que le llevó a un ingeniero certificado de Dell Technologies y a uno de nuestros administradores de nivel básico instalar y configurar una solución de Dell en nuestro centro de datos. La solución consistía en dos servidores Dell PowerEdge™ R750, un conmutador Dell PowerSwitch S5248F-ON y una matriz Dell PowerStore 3200T. Al utilizar ProDeploy Plus for Infrastructure, nuestro administrador solo necesitaba ayudar con la planificación, lo que les permitía centrarse en otras prioridades empresariales durante la implementación. **El ingeniero certificado de Dell Technologies implementó la solución más rápido que nuestro administrador interno, lo que permitió ahorrar casi 16 horas o dos días de trabajo.**

3 veces

más rápidas la planificación e implementación comparado con los administradores internos

53 %

menos tiempo de instalación del software comparado con los administradores internos

67 %

menos tiempo de planificación de proyectos comparado con los administradores internos

Primero lo primero: Ahorre tiempo crítico planificando su implementación con los expertos de Dell Technologies

La planificación de proyectos puede ayudar a simplificar incluso la implementación más compleja. Las fases de planificación permiten a los equipos de TI comprender los procesos necesarios, leer la documentación de respaldo y aprender los conjuntos de herramientas antes de tocar cualquier hardware. La planificación de una implementación puede (y algunos dirían que debería o debe) incluir la validación de los requisitos de alimentación y conectividad, la determinación de la preparación del sitio y la revisión de las mejores prácticas. Estas tareas ayudan a las organizaciones a evitar retrasos graves y problemas de rendimiento.

Una ventaja clave de ProDeploy Plus for Infrastructure es que Dell proporciona administradores de proyectos, arquitectos de soluciones e ingenieros que conocen las mejores prácticas, enfoques y herramientas para sus soluciones.

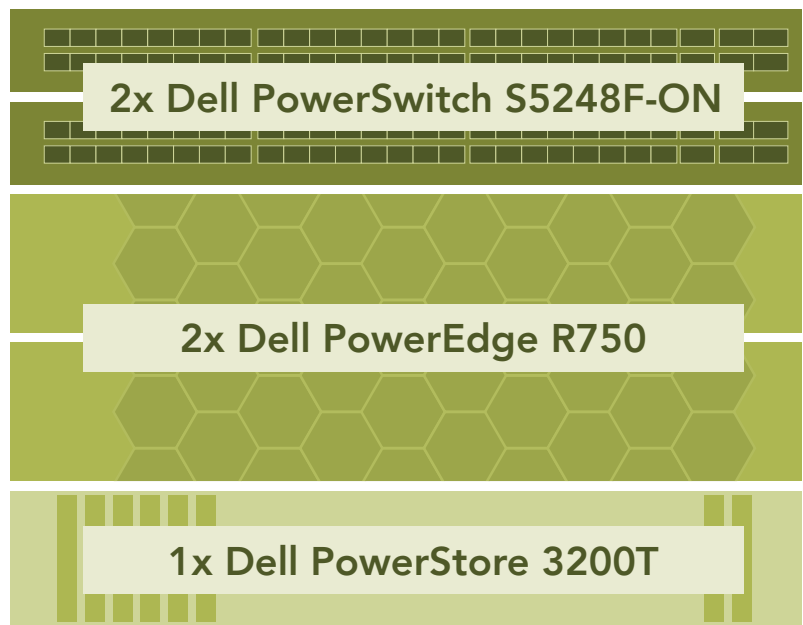


Figura 1: Ilustración de la solución de Dell. Fuente: Principled Technologies.

Optimice la comunicación sobre la implementación con Dell a través de TechDirect

En las etapas iniciales de la adquisición, un miembro del equipo de Dell Technologies nos guio durante el proceso de incorporación y nos proporcionó acceso y un recorrido guiado por nuestro proyecto en la interfaz de servicios de proyectos empresariales de Dell TechDirect. TechDirect es un portal de autoservicio que permite a los expertos y clientes de Dell colaborar en el diseño del entorno antes de la instalación in situ. El portal TechDirect sirve como un repositorio centralizado de información donde los miembros del proyecto, tanto del cliente como de Dell, pueden ver la información y proporcionar comentarios antes de aprobar y programar la instalación in situ. Los clientes también pueden confirmar que están listos para la implementación programada y ver los informes de verificación finales.

Durante nuestra primera reunión con los expertos de Dell sobre esta implementación, nos hablaron acerca de TechDirect, cómo usarlo, y se aseguraron de que todos los administradores pudieran ver y acceder al portal y a nuestro proyecto. En reuniones posteriores, los expertos de Dell utilizaron el portal TechDirect para colaborar, diseñar, comunicar y firmar.

El portal simplificó el proceso de planificación al proporcionar una rúbrica clara para que nuestro equipo supiera qué información proporcionar antes de la instalación y tuviera todos los datos de configuración en un solo lugar para ayudar a garantizar una planificación y revisión sin dificultades antes de la instalación.

Conclusión clave:

Dell ProDeploy Plus for Infrastructure puede minimizar la participación del personal de TI en la planificación, lo que les permite centrarse en otras prioridades empresariales.

Optimice el proceso de planificación con Dell ProDeploy Plus for Infrastructure

Antes de que un ingeniero certificado de Dell Technologies implementara la solución de la Figura 1*, un experto interno de Dell Technologies guio la fase de planificación. El equipo de Dell recopiló y documentó los requisitos del proyecto y desarrolló una hoja de ruta detallada del proyecto y un plan de implementación, en los que se destacaban las mejores rutas y prácticas de implementación.

Nuestro personal interno solo participó en la aportación de información durante la fase de planificación de la implementación de ProDeploy Plus for Infrastructure. Proporcionaron información sobre el entorno (como la configuración de los conmutadores, la asignación de direcciones IP, etc.) y aprobaron las propuestas de redes, almacenamiento y servidores de los arquitectos de soluciones. Nuestro personal no tuvo que desempaquetar, montar en los bastidores ni implementar hardware, ya que el ingeniero certificado de Dell Technologies se encargó de cada una de estas tareas y otros expertos de Dell ayudaron con la planificación.



Figura 2: Tiempo para planificar e implementar nuestra solución con y sin Dell ProDeploy Plus for Infrastructure. Fuente: Principled Technologies.

Sin ProDeploy Plus for Infrastructure, nuestro administrador tuvo que dedicar **casi 11 horas, aproximadamente un día y medio hábil**, a planificar la implementación de la solución que se muestra en la Figura 1. Ambas implementaciones (con y sin ProDeploy Plus for Infrastructure) necesitaron una fase de planificación del proyecto, pero como muestra la Figura 2, el equipo de planificación de Dell ahorró a nuestro personal de TI casi 16 horas en comparación con la implementación sin ProDeploy Plus for Infrastructure. Las organizaciones de cualquier tamaño pueden ahorrar tiempo y esfuerzo con ProDeploy Plus for Infrastructure.

*Para obtener información detallada sobre la configuración de la solución, consulte los **fundamentos científicos del informe**.



Ahorre tiempo práctico para sus administradores de TI con un ingeniero certificado de Dell Technologies

Al usar el servicio ProDeploy Plus for Infrastructure, nuestro administrador dedicó 3 horas y 34 minutos al proceso de planificación de la implementación, y eso completó su participación. La planificación adicional y la implementación no requirieron ningún miembro de nuestro personal. El ingeniero certificado de Dell Technologies dedicó 4 horas y 10 minutos durante un día hábil a instalar y configurar físicamente los servidores PowerEdge, los componentes de red, la matriz PowerStore y el software.

Como muestra la Figura 3, **sin ProDeploy Plus for Infrastructure, nuestro administrador dedicó 19 horas y 53 minutos a planificar, instalar y configurar la solución durante tres días hábiles después de nuestra fase de planificación previa.**

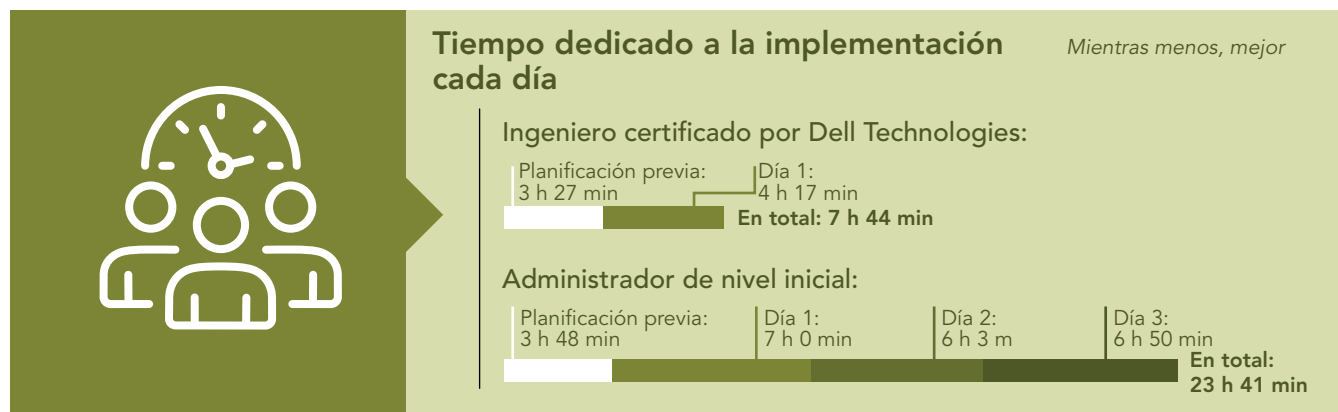


Figura 3: Tiempo, en días, horas y minutos hábiles, para que un ingeniero certificado de Dell Technologies y nuestro administrador implementen la solución de Dell. Fuente: Principled Technologies.

En la Tabla 1 se desglosan los tiempos de implementación por etapa de instalación y configuración en horas y minutos.

Tabla 1: Tiempo, en horas y minutos, para que un ingeniero certificado de Dell Technologies y nuestro administrador completen cada etapa del proceso de implementación. Fuente: Principled Technologies.

Etapa	Nuestro administrador	Ingeniero certificado por Dell Technologies	ProDeploy Plus: porcentaje menos de tiempo
Planificación	10:58	3:34	67,45 %
Desembalaje y colocación en bastidores	0:34	0:17	50,69 %
Cableado inicial	0:49	0:14	70,57 %
Configuración del almacenamiento	3:09	1:34	50,54 %
Actualización del firmware y el sistema operativo del conmutador de Ethernet	2:13	0:19	85,58 %
Configuración del conmutador de Ethernet	2:24	0:07	95,00 %
Actualización del firmware del servidor	2:11	0:30	76,94 %
Instalación de ESXi	0:34	0:35	N/A
Configuración de vCenter	0:49	0:34	31,31 %
Tiempo total de implementación sin fase de planificación	12:43	4:10	67,21 %
Tiempo total de planificación e implementación	23:41	7:44	67,32 %

Conclusiones clave de la implementación:

- Nuestro administrador tardó más en seguir las mejores prácticas de implementación porque tuvo que consultar la documentación de implementación para obtener orientación. **ProDeploy Plus for Infrastructure aprovecha los años de experiencia y conocimientos para optimizar la implementación de la infraestructura.**
- Con ProDeploy Plus, desempaquetar y montar en bastidores los servidores PowerEdge, los componentes de red y el arreglo PowerStore llevó **un 51 % menos de tiempo en comparación con el tiempo** que le llevó a nuestro administrador.
- ProDeploy Plus **ahorró 35 minutos y siguió las mejores prácticas de la industria** al cablear la solución.
- La instalación y configuración de los componentes de red con ProDeploy Plus **permitió ahorrar 4 horas y 10 minutos (un 90 % menos de tiempo)**.
- ProDeploy Plus **ahorró 1 hora y 36 minutos (un 50 % menos de tiempo)** al configurar el Dell PowerStore.
- Con ProDeploy Plus, la instalación del sistema operativo, la actualización del firmware del servidor, la configuración de VMware vCenter® y la actualización de VMware ESXi™ **ahorran casi 2 horas (un 53 % menos de tiempo)**.

Desglose día a día: ProDeploy Plus for Infrastructure comparado con una implementación interna

En la Tabla 2 se compara la forma en que el ingeniero certificado de Dell Technologies y nuestro administrador emplearon su tiempo durante la implementación. **El ingeniero certificado de Dell Technologies completó la implementación en cuatro horas y 17 minutos en un día, mientras que nuestro administrador dedicó casi 20 horas durante tres días a completar las mismas tareas de implementación.** Esto significa que una organización podría tener sus nuevos servidores PowerEdge, componentes de red y cabinas PowerStore en funcionamiento **dos días antes** mediante el uso de ProDeploy Plus for Infrastructure.

Conclusión clave:

El ingeniero certificado de Dell completó la implementación práctica de la solución Dell en un día hábil.

Tabla 2: Una comparación diaria de la implementación con y sin ProDeploy Plus for Infrastructure.

Con ProDeploy Plus for Infrastructure		Sin ProDeploy Plus for Infrastructure	
Día 1		Día 1	
Planificación		Planificación (Día 1)	
Desembalaje y colocación en bastidores		Desembalaje y colocación en bastidores	
Cableado inicial		Cableado inicial	
Configuración del almacenamiento		Actualización del firmware y el sistema operativo del conmutador de Ethernet	
Actualización del firmware y el sistema operativo del conmutador de Ethernet		Actualización del firmware del servidor	
Configuración del conmutador de Ethernet		Tiempo del Día 1	
Actualización del firmware del servidor		7:00	
Instalación de ESXi		Día 2	
Configuración de vCenter		Planificación (Día 2)	
Tiempo total		Configuración del conmutador de Ethernet	
4:17		Tiempo del Día 2	
		6:02	
		Día 3	
		Planificación (Día 3)	
		Configuración del almacenamiento	
		Instalación de ESXi	
		Configuración de vCenter	
		Tiempo del Día 3	
		6:50	
		Tiempo total	
		19:52	

Obtenga soporte adicional posterior a la implementación por parte de Dell Technologies

Después de instalar y configurar la solución, tanto nuestro administrador interno como el ingeniero certificado de Dell Technologies completaron los servicios posteriores a la implementación. En su mayoría, se trataba de comprobaciones para garantizar que todo funcionara sin problemas. Sin embargo, **el ingeniero certificado de Dell Technologies dedicó un tiempo adicional a hacer cosas más allá de la implementación como parte del servicio ProDeploy Plus, incluida la transferencia de conocimientos sobre la solución. Recopilaron la configuración del entorno de todos los componentes, verificaron que el entorno estaba en buen estado y volvieron a conectar los nuevos componentes del entorno a los servicios de Dell Technologies a través de nuestra puerta de enlace de conexión segura, un servicio que permite la supervisión y las alertas remotas de forma segura.** Para la transferencia de conocimientos, el ingeniero certificado de Dell Technologies nos explicó el entorno, confirmó que nuestro administrador tenía toda la información necesaria y anotó las versiones actuales del software y el firmware para su mantenimiento y aplicación de parches.



Conclusión

Los nuevos recursos del centro de datos pueden ser excelentes para sus cargas de trabajo y aplicaciones críticas, pero la implementación de esos recursos puede suponer una carga para el personal de TI. Las organizaciones que agreguen soluciones de Dell Technologies a sus centros de datos pueden usar el servicio de implementación Dell ProDeploy Plus for Infrastructure para simplificar la implementación y ahorrar tiempo.

Descubrimos que Dell ProDeploy Plus:

- **Planificó la implementación con una participación mínima de nuestro personal interno**, lo que les permitió centrarse en las demandas de la organización y otras iniciativas estratégicas durante la implementación
- Redujo la planificación de la implementación **en un 67 %, a solo tres horas y 34 minutos**, lo que permitió a nuestro administrador ahorrar un tiempo significativo antes de la implementación, así como en su totalidad
- Implementó nuestra solución de Dell Technologies en solo **un día hábil y solo necesitó cuatro horas y 17 minutos**
- Redujo el tiempo de instalación **en casi 16 horas, o dos días**, en comparación con nuestro administrador o, en otras palabras, implementó la solución **tres veces más rápido**

Con ProDeploy Plus for Infrastructure, su organización puede realizar una implementación más rápida y eficiente de la tecnología de Dell con un impacto mínimo en el personal de TI interno.

Lea los fundamentos científicos en los que se basa este informe en inglés en <https://facts.pt/oTcBN7v>

► Consulte la versión original en inglés de este informe en <https://facts.pt/5gOqYFB>



Facts matter.®

Principled Technologies es una marca comercial registrada de Principled Technologies, Inc. Los demás nombres de productos son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Para obtener información adicional, revise los fundamentos científicos en los que se basa este informe.